

Booklet

Für diplomiertes Gesundheits-
und Krankenpflegepersonal

BIRGIT KNIPPER UND VERENA FUCHS

Inhalt

Vermeidung von Stress und Fehlkommunikation im Pflegealltag	3
Einsatz von Smartphone und Tablet (online/offline)	4
Prozessoptimierung am Patientenbett und im OP	5
Kommunikation und Wissenstransfer im Team mit einem Klick	6
Cayoo Nutzung	7
Literaturverzeichnis	8

Vermeidung von Stress und Fehlkommunikation im Pflegealltag

Personalmangel, Schulungsaufwand, Stationswechsel, Stress – kommt Ihnen das aus Ihrem Arbeitsalltag in der Klinik bekannt vor? Dann ist Cayoo Ihre Lösung!

Komplexe Situationen bestimmen den Alltag im Gesundheitswesen. Das Krankenpflegepersonal muss solche Situationen täglich bewältigen. Kaum Beachtung findet dabei das Risiko, das sich durch die hohe Komplexität ergibt. Für eine komplexe Aufgabe (z.B. der Einsatz eines neuen Medizinproduktes) in einer ungewohnten Situation, liegt die Fehlerwahrscheinlichkeit bei 1*10⁻¹. Oder anders gesagt: Jede 10. komplexe Situation birgt einen Fehler (Bubb, 1992).

Medizinprodukte müssen fehlerfrei angewendet werden und Medizingeräte sind richtig einzustellen. Kenntnisse über den richtigen Umgang werden in zeitaufwendigen Schulungen vermittelt und durch jahrelange Erfahrung eingespielt.

Zeitdruck und Personalmangel führen oft dazu, dass Medizinprodukte ohne vorherige Einweisung direkt an Patient:innen angewendet werden. In der Praxis ist das Lesen einer seitenlangen Gebrauchsanweisung im Vorfeld oft nicht umsetzbar.

Diese und weitere Situationen erzeugen eine hohe Fehlerwahrscheinlichkeit und somit eine Gefahr für Ihre Patient:innen.

Unsere Lösung zur Vermeidung von Fehlern ist Wissen.

Wissen und akute Informationen müssen innerhalb von agilen Teamstrukturen in einer Klinik auch schichtübergreifend miteinander ausgetauscht werden. Erfahrungen aus der Praxis haben gezeigt, dass vor allem Teammitglieder, die teilzeitbeschäftigt sind, unter fehlenden Informationen leiden. Entscheidend ist, egal in welcher Situation Sie sich befinden, niemanden zu vergessen. Hinzu kommt nun, dass einzelne Teammitglieder ausfallen oder Teams durch Mitglieder anderer Teams ergänzt werden, um die Notlage unter Kontrolle zu bekommen.

Doch wie kann sichergestellt werden, dass die richtige Information wirklich zur richtigen Zeit am richtigen Ort für die richtige Person verfügbar ist?

Einsatz von Smartphone und Tablet (online/offline)

Stellen Sie sich vor, Sie hätten eine Möglichkeit, schnell und einfach zu Ihrer Information zu gelangen, die Sie im Moment benötigen, indem Sie diese einfach über Ihr Handy oder Ihr Tablet abrufen – ganz ohne veraltete Browser und verzögerte Ladedauer. Selbstständig und unabhängig erhalten Sie die Informationen, die Sie jetzt im Moment für Ihre Tätigkeit brauchen:

Kurze Erklär-Videos der Medizin-geräte, über Medizinprodukte, Anweisungen und Texte einfach und schnell auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Das Wissen dort verfügbar machen, wo es gebraucht wird – das ist das Versprechen von Cayoo!

„Durch die Einbindung von Bildern und Videos in Cayoo haben wir eine klare Gliederung, jeder weiß wo die SOP zu finden ist und die SOP ist auch immer aktuell.“

Jan Dressler

Pflegefachkraft Klinik für Anästhesiologie und operative Intensivmedizin, Diakoneo Diak Schwäbisch Hall
(Cayoo Verwendung seit 2018)

Prozessoptimierung am Patientenbett und im OP

Zu jeder SOP, wie beispielsweise der Bedienungsanleitung für ein Beatmungsgerät, kann mit einem Klick ein QR-Code erstellt werden. Einfach ausdrucken, auf oder in die Nähe des Gerätes kleben – fertig!

Mit der Cayoo App können Sie den Code scannen und jedes Teammitglied, für das die SOP freigegeben ist, kann die SOP an Ort und Stelle lesen. Innerhalb weniger Sekunden sind sämtliche Informationen zur Bedienung des Beatmungsgerätes für Sie und Ihr gesamtes Team verfügbar!

Der große Vorteil: Sollten Änderungen an der SOP vorgenommen werden, müssen Sie den QR-Code nicht austauschen, da der QR-Code immer auf die aktuellste Version der SOP zugreift.

Die QR-Code Funktion kann für jede existierende SOP genutzt werden. Das macht Ihren Arbeitsalltag sicherer und sorgt für Zeitersparnis!

„Der QR- Code wird an die neuen Geräte angebracht, damit allen Personen schnell und einfach eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verfügung steht.“

Jan Dressler

Pflegefachkraft Klinik für Anästhesiologie und operative Intensivmedizin, Diakoneo Diak Schwäbisch Hall
(Cayoo Verwendung seit 2018)

Kommunikation und Wissenstransfer im Team mit einem Klick

Wie stellen Sie sicher, dass jeder zur richtigen Zeit, am richtigen Ort, die richtige Information zu Verfügung steht. Cayoo bietet hier die Möglichkeit, Nachrichten auf Teamebene oder mit mehreren Teams in Echtzeit auszutauschen.

Sollte sich also kurzfristig eine Änderung ergeben, müssen Sie lediglich eine Nachricht erstellen und mit wenigen Klicks informieren Sie genau die Personen, für die diese Informationen relevant sind. Keine fehlenden Informationen mehr und auch keine Datenflut durch für Sie nicht relevante Benachrichtigungen. Innerhalb weniger Sekunden erhalten die Mitglieder der ausgewählten Teams eine Push-Nachricht über die Cayoo-App direkt auf ihr Smartphone.

„Seit Beginn der Corona-Pandemie werden oft täglich neue Richtlinien von der Geschäftsleitung ausgegeben. Viele Mitarbeiter:innen können ihre Mails von zu Hause nicht abrufen oder haben keinen Zugang dazu. Mit der Push-Nachricht-Funktion in Cayoo erhalten alle Teams schnell und unkompliziert die aktuellen Nachrichten auf ihr Handy.“

Sachariy Mark

OTA im Zentral OP,
Diakoneo Diak Klinikum Schwäbisch Hall

Das sind nur einige von vielen Möglichkeiten, die Ihnen Cayoo bieten kann, um Ihr Team im Arbeitsalltag zu unterstützen.

BEISPIELE FÜR DIE VERWENDUNG AUS DER PRAXIS

Cayoo wurde mit Anwender:innen für Anwender:innen entwickelt.

- + Vorbereitung und Reinigung des Arbeitsplatzes
- + Verwendung eines Medizinproduktes
- + Verwendung eines Medizingerätes
- + Aufruf spezifischer SOPs (u. a. Reanimation)

Warum sollten Sie Cayoo in Ihrer Klinik nutzen?

“Weil es einfach nur hilft!“

Jan Dressler

Pflegefachkraft Klinik für Anästhesiologie und operative Intensivmedizin, Diakoneo Diak Schwäbisch Hall
(Cayoo Verwendung seit 2018)

Cayoo Nutzung

Um Ihnen in der aktuellen Situation bestmöglich zur Seite zu stehen, haben wir uns dazu entschieden, Cayoo bis einschließlich April 2021 kostenlos für jede von Covid-19 betroffene Station zur Verfügung zu stellen.

WAS SIND DIE NÄCHSTEN SCHRITTE ZUR KOSTENLOSEN CAYOO NUTZUNG?

1. Kontaktaufnahme über unsere Website
2. Terminvereinbarung für ein erstes Gespräch
3. Sie haben bereits SOPs, die Sie direkt verwenden möchten? Wir helfen bei der Implementierung damit Sie gleich starten können
4. Testung der Cayoo Software und kostenlose Nutzung bis Ende April 2021

**FÜR WEITERE INFORMATIONEN STEHEN
WIR IHNEN JEDERZEIT ZUR VERFÜGUNG!**

kontakt@cayoo.online

IHR CAYOO TEAM

Literaturverzeichnis

B

Bubb, H. (1992). Menschliche Zuverlässigkeit:
Definitionen, Zusammenhänge, Bewertung. Landsberg/Lech: ecomed

KONTAKT